



## “CYBERRISICO’S ZIJN OOK IETS WAAR EEN BAKKER REKENING MEE MOET GAAN HOUDEN”

VERZEKEREN IS VOOR VEEL BAKKERS NOG STEEDS EEN THEMA WAAR TE WEINIG AANDACHT AAN WORDT BESTEED. TOCH IS EEN GOEDE VERZEKERING MEER DAN EEN NOODZAKELIJK KWAAD, ZO VERTELT HOOFT BUITENDIENST JEROEN BOL VAN BAKKERSBELANG VERZEKERINGEN, DAT IS GESPECIALISEERD IN VERZEKERINGEN VOOR (BANKET)BAKKERIJEN. RISICO-INVENTARISATIE EN PREVENTIE ZIJN MINSTENS ZO BELANGRIJK, WEET HIJ. “GOED VERZEKERD ZIJN, BETEKENT DAT JE WAT DAT BETREFT ZORGELOOS KUNT ONDERNEMEN. WIJ HELPEN BAKKERS OM SLIM OM TE GAAN MET DE RISICO’S. DAT IS WAAR WIJ GOED IN ZIJN”, VERDUIDELIJKT BOL.

Bakkersbelang (onderdeel van Mercurius Verzekeringen) bestaat inmiddels al meer dan honderd jaar (opgericht in 1919) en is nog steeds een familiebedrijf. Het is slechts één van twee verzekeringsbedrijven in Nederland die zich volledig hebben toegelegd op bakkerijen (en slagers) en Bakkersbelang werkt

landelijk met specialisten. “Verzekeren vindt niet iedereen even leuk. Het kost geld totdat er een keer iets aan de hand is. Dan is het toch wel fijn als het goed geregeld is, want de continuïteit van de onderneming is in het geding als dit niet goed geregeld is. Of het nu gaat om een brand, een defecte koeling, inbraak of een werknemer die tijdelijk arbeidsongeschikt raakt... Het is fijn om te weten dat u goed verzekerd bent tegen al deze zaken en dat u kunt rekenen op de nodige financiële compensatie als zich een calamiteit voordoet”, aldus Bol.

### ZICHT OP RISICO’S EN PREVENTIE

Bol benadrukt dat veel bakkers op voorhand denken dat ze zich overal tegen moeten verzekeren, maar dat de werkelijkheid vaak anders is. “Je hoeft echt niet alles af te dekken, maar je moet wel goed en kritisch kijken naar de te verzekeren risico’s. Ondernemers willen gewoon goed advies en niet te veel betalen voor hun verzekeringen. Hoe handig is het dan om als bakkerij een specialist in de arm te nemen die de taal van de sector spreekt en weet waar bakkers tegenaan lopen. We maken een grondige risicoanalyse en kijken kritisch naar welke zaken zelf afgedekt kunnen worden en welke juist beter verzekerd kunnen zijn, maar uiteraard ook waar te besparen is op de premies. En wat te denken van collectieve verzekeringen?”

### CYBERRISICO

Hij haalt een voorbeeld aan dat inzichtelijk maakt welke risico’s er zijn waar bakkers niet op voorhand rekening mee houden. “Cyberrisico’s zijn ook iets waar een bakker rekening mee moet gaan houden. Wist u dat maar liefst 40% van de Nederlandse ondernemers dit jaar te maken heeft gehad met cybercrime? Criminelen worden steeds inventiever. Een bakker regelt

de temperatuur van zijn koelcellen met een computersysteem. Hij kan dit op afstand bedienen en krijgt een waarschuwing als de temperatuur te hoog is. Op een morgen blijkt de temperatuur in de koelcellen te zijn opgelopen tot 45 graden. Een hacker is het systeem binnengedrongen en heeft de temperatuur verhoogd. De voorraad van twee dagen is bedorven. Het computersysteem en de temperatuurregeling moeten worden vervangen. De winkel moet noodgedwongen een aantal dagen sluiten, er is omzetverlies en je hebt ontevreden klanten die niet bij je in de winkel komen. Als een ondernemer in de detailhandel te maken krijgt met cybercriminaliteit, is de gemiddelde schade € 54.000,-. Voor één op de twaalf winkeliers is dit zelfs meer dan € 250.000,-. Het gaat onder meer om herstelkosten, omzetverlies, tijdverlies en extra beveiligingskosten.”

“Het voorkomen van cybercrime begint bij een inventarisatie van de cyberrisico’s van uw bedrijf. Met een goed inzicht in uw risico’s kunt u de juiste maatregelen nemen en de juiste keuzes maken. Dat is essentieel voor uw bedrijfscontinuïteit. We bieden u een uitgebreide risico-inventarisatie aan. Hieruit volgt:

- een rapportage met een overzicht van de risico’s; én
- een preventieadvies op maat, met technische en organisatorische maatregelen om cybercrime voor uw bedrijf te voorkomen en te beperken.

Zo kunt u de kans op een cyberincident verkleinen en veilig ondernemen in dit digitale tijdperk.”

### GOED VERZEKERD

Een brand in de bakkerij, de winkel of het pand; de nachtmerrie van elke (banket)bakker. De nachtmerrie wordt meestal nog groter als vervolgens blijkt dat het uitgekeerde bedrag van de verzekering



te laag blijkt om de bakkerij snel of überhaupt te kunnen openen. “Toch komt het vaker voor dat je denkt”, weet Bol. “Zwarte scenario’s zijn te voorkomen met een verzekering die gebaseerd is op een vaste taxatiewaarde.” Hij schetst: “Een bakkerij bestaat ruwweg uit een oven, koeling, vriezers, remrijskasten, mengers, kneders, een magazijn en nog wat zaken. Een werkblad is van roestvrij staal (rvs). Toch kun je het werkblad bij een brand weggooien, want de chemische stoffen die bij het blussen van een brand vrijkomen, vreten zelfs het rvs aan. Als je niet goed verzekerd bent, krijg je niet meer dan de oud-ijzerprijs. Wij werken zoveel mogelijk met polissen op basis van vaste taxatie. Elke drie jaar wordt alles opnieuw getaxeerd. Op deze manier betaal je niet te veel premie en is de kans op onderverzekering minimaal. In geval van schade wordt er voldoende uitgekeerd om alles te kunnen vervangen en weer snel aan de slag te kunnen.”

### RISICOANALYSE

“Wij maken gebruik van een risico-inventarisatietool speciaal ontwikkeld voor de versbranches”, aldus Bol. “Deze tool helpt de ondernemer bij het in kaart brengen van zijn bedrijfs- en ondernemersrisico’s, én de beheersmaatregelen die hij kan treffen. De risico inventarisatie tool is een hulpmiddel bij het stellen van de juiste vragen en het opstellen van een professionele risicorapportage die verder gaat dan alleen verzekeren. Het resultaat is een overzichtelijke rapportage met daarin de volgende onderdelen :

- Organisatie
- Bedrijfsactiviteiten
- Bedrijfsmiddelen
- ICT
- Mobiliteit
- Personeel
- En daarna maken we rondgang door bedrijf

Zodoende ben je verzekerd van een gedegen risicoanalyse, waar je echt wat aan hebt.”

### VRIJBLIJVEND KENNISMAKEN

Bakkersbelang heeft in elke regio specialisten in dienst waarmee een afspraak gemaakt kan worden om te bespreken welke verzekeringen het beste bij iemands onderneming passen. “Ondernemers die naar Bakkersbelang overstappen, besparen naast een betere dekking meestal ook nog fors op de verzekeringspremies. Een kennismakingsgesprek is sowieso altijd kosteloos en vrijblijvend”, besluit Bol.

Meer informatie: Bakkersbelang Verzekeringen | Tel. +31 (0)33 247 55 66  
info@bakkersbelang.nl | www.bakkersbelang.nl