

Jeroen Bol van Bakkersbelang:

# ‘Verzekeren is een oplossing, zelf kun je ook al veel doen’

*Doelgericht. Op maat. En in de taal van de ondernemer. Bakkersbelang ondersteunt de brood- en banketsector al decennia lang met verzekeringen en financieringen en het doet dat met de nodige kennis en ervaring, en grote betrokkenheid.*

‘Wat wij feitelijk doen is de continuïteit van de onderneming waarborgen’, zegt Hoofd Buitendienst, Jeroen Bol, van Bakkersbelang meteen aan het begin van het gesprek. ‘Ondernemen is op zichzelf al een fantastische uitdaging, maar er zijn ook risico’s aan verbonden. Stel je voor, een klant die de ondernemer aansprakelijk stelt voor een stukje glas in zijn brood of wat te denken van een brand die uitbreekt. Het kan de bakker zomaar zijn onderneming kosten.’

Het typeert Bakkersbelang, stelt Bol, dat het samen met de ondernemer de bedrijfsrisico’s in kaart brengt via een risicomanagering-module. ‘Dit gaat verder dan alleen verzekeren; onze mensen geven ook inzicht in de risico’s op het gebied van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsmiddelen, veiligheid, mobiliteit, personeel, milieu, en dergelijke’, legt Bol uit.

## Verzamelen van gegevens

Het start voor Bakkersbelang allemaal bij het verzamelen van algemene gegevens over het bedrijf. Vervolgens worden aan tafel bij de ondernemer vragen gesteld over het bedrijf en het personeel. ‘We kunnen veel op afstand, maar niet alles. Je wilt bijvoorbeeld weten welke vloeren er liggen, hoe het hang- en sluitwerk er uitziet en hoe de orde en netheid in het bedrijf is. Dat kan niet vanachter de computer, daarvoor moet je op bezoek. En dat doen we dan ook graag.’

Dat bezoek wordt ook aangegrepen om een rondje door het bakkersbedrijf te maken, waarbij adviseurs alles beoordelen en het bedrijf onder meer via foto’s in beeld brengen. Bol: ‘De ondernemer loopt mee, het geeft hem inzicht in de belangrijke punten waarop gelet moet worden om de risico’s te beperken. Onze adviseurs geven dan bijvoorbeeld advies over de sloten en procedures daarbij, zoals het sleutel- en sluitplan.’ Na de ronde wordt een uitgebreide rapportage opgesteld van de bedrijfs- en ondernemersrisico’s. ‘De ondernemer bepaalt vervolgens zelf welke risico’s hij aanvaardt en welke hij wil verzekeren. Verzekeren is een oplossing, maar vaak kun je zelf ook al heel veel doen’, verduidelijkt Bol.

## De taal van de ondernemer

Voor de zaken die de ondernemer wil laten verzekeren heeft Bakkersbelang een uitgebreid productenpakket, stelt Bol. ‘Van aansprakelijkheid tot ziekteverzuim. Daarbij spreken wij nadrukkelijk



Jeroen Bol: ‘Bakkersbelang waarborgt continuïteit van onderneming.’

## *‘Cybercriminaliteit is iets waar ook bakkers rekening mee moeten houden tegenwoordig’*

de taal van de ondernemer.’ Hij ondersteunt het met een voorbeeld. ‘Neem het gebouw en de inventaris. Dat is vaak allemaal prima verzekerd, maar velen vergeten daarbij de elektronische apparatuur mee te verzekeren. Krijgt men een keer te maken met een stroomstoring, en daarmee met overspanning waardoor alle aangesloten apparatuur stukgaat, dan loopt dat al snel in de papieren. Dus let daarop.’

Ook hamert Bol op taxatie. ‘In de polis staat vaak welk bedrag wordt uitgekeerd na een schade. Soms is dat de nieuwwaarde, vaak de dagwaarde. Maar zonder een taxatie komt men ook in dat eerste geval vaak bedrogen uit’, weet Bol. Door gebruik, slijtage of afschrijving daalt volgens hem de waarde van een oven, computer of remrijstlast snel. En als die dagwaarde lager is dan 40 procent van de nieuwwaarde, dan keert de verzekering alleen maar de dagwaarde uit.

‘Met een taxatie op de inventaris, die iedere drie jaar moet worden herhaald (op de opstallen is dit zes jaar), wordt dit voorkomen’, zegt Bol. De ondernemer moet de taxatie door een onafhankelijk expert laten uitvoeren. ‘Hij betaalt dit ook zelf, wij laten het vervolgens aantekenen op de polis. De bedragen die daarin worden genoemd zijn bindend en worden uitgekeerd na schade. Men is dus nooit meer onderverzekerd. Dat bedoelen wij dus met het borgen van de bedrijfscontinuïteit.’

### **Persoonlijk aanspreekpunt**

Bakkersbelang is actief met acht adviseurs die de ondernemers persoonlijk bezoeken en samen met hen risico’s in kaart brengen. Bol: ‘Daarbij heeft elke klant een persoonlijk aanspreekpunt: één contactpersoon voor alle verzekeringen; men wordt dus niet eindeloos doorverbonden.’ Bij het persoonlijke advies wordt de actualiteit niet uit het oog verloren, weet Bol verder.

### **Bakkersbelang onderdeel Mercurius groep**

Mercurius, waar Bakkersbelang een onderdeel van is, is een landelijk werkende, zelfstandige verzekeraar die al sinds de oprichting in 1919 volledig gespecialiseerd is in verzekeringen voor versondernemers uit het midden- en kleinbedrijf. Bakkersbelang heeft een team van accountmanagers die regionaal actief zijn. Uit de jarenlange ervaring weet men dat ondernemers het prettig vinden om ‘in de eigen taal’ te worden benaderd. Elke klant heeft zijn eigen persoonlijke aanspreekpunt: één contactpersoon voor alle verzekeringen; men wordt dus niet eindeloos doorverbonden. Daarnaast zijn alle verzekeringen onder één dak verkrijgbaar. Bakkersbelang kan namelijk bij vrijwel alle Nederlandse verzekeraars verzekeringen onderbrengen. En daarmee kan het dus de dekking zoeken die bij de klant past.



‘Cybercriminaliteit is iets waar ook bakkers rekening mee moeten houden. De gevolgen zijn vaak stevig. Bedrijfsgegevens die op straat komen te liggen. Of men wordt gehackt waardoor ovens en aangesloten systemen, die ‘online’ zijn, uitvallen. En ja, wat dan? Over het algemeen moeten slachtoffers hier zelf voor opdraaien, tenzij er een speciale verzekering voor cybercrime is afgesloten.’

Maar wanneer weet een bakker nu of het voor hem verstandig is zo’n verzekering af te sluiten. Bol: ‘Breng in kaart hoeveel risico’s het bedrijf loopt. Welke maatregelen men zelf kan nemen om deze risico’s te beperken. Om alles goed in kaart te krijgen kan de ondernemer op onze website ook de Cyber Risico Scan invullen. Superhandig.’

Behalve een verzekering tegen cybercrime, verzekeringen voor de opstallen, inventaris en bedrijfsschade biedt Bakkersbelang ook tal van ondernemersverzekeringen. Een arbeidsongeschiktheid-, pensioen-, overlijdensrisico- en een ziekteverzuimverzekering; het is er allemaal. En tegen scherpe tarieven voor de ondernemers. ‘Werknemers kunnen hier ook van profiteren’, zegt Bol resoluut. Zo biedt Bakkersbelang, onderdeel van Mercurius, een compleet pakket aan verzekeringen aan voor medewerkers van de bakkers. ‘Hierbij profiteren zij van een collectieve korting. En als de medewerkers meerdere verzekeringen afsluiten, dan ontvangen ze pakketkorting die kan oplopen tot 12 procent.’ Bol duikt achter zijn computer. ‘Zie hier: het werknemerspakket kan men naar eigen inzicht samenstellen en zelf online afsluiten. De kosten en kortingen zijn direct zichtbaar. Verder biedt een collectieve zorgverzekering voor werkgevers en medewerkers (en gezinsleden) een aantrekkelijke premiekorting en extra vergoedingen. Dat is interessant voor de medewerkers, maar ook voor de werkgever. Het gaat namelijk vaak om vergoedingen waarmee verzuim wordt voorkomen of verkort. Heel transparant, heel overzichtelijk. Zoals dat past bij Bakkersbelang.’